

D-BUSINESS® Mobile Lifecycle Management

Unterstützend. Einfach. Sicher.

Die Nutzung von mobilen Endgeräten und insbesondere deren Anzahl ist in den letzten Jahren erheblich angestiegen. Mitarbeiter werden in immer mehr Arbeitsbereichen mit mobilen Geräten ausgestattet. Aus diesem Grund ist es essentiell für Unternehmen, den Überblick zu behalten und vor allem die Sicherheit zu bewahren. Viele Unternehmen stehen daher vor der großen Herausforderung, mobile Geräte zu verwalten, zu sichern und gleichzeitig Ihre IT-Ressourcen zu entlasten. Genau hier setzt die Lösung D-BUSINESS® Mobile Lifecycle Management an.

Die Mobile Strategie für Ihren Bedarf

Das D-BUSINESS® Mobile Lifecycle Management unterstützt Sie dabei, den Überblick über alle mobilen Endgeräte im Unternehmensbestand zu behalten und reduziert zudem den Verwaltungsaufwand der Endgeräte.

Unser Service umfasst den Lebenszyklus von der SIM-Karten Aktivierung, über die Anbindung im MDM bis hin zur Wiedervermarktung der Geräte bzw. Kündigung des Vertrags. Nutzen Sie darüber hinaus die Expertise von DREGER IT, um bei akutem Bedarfsfall Unterstützung zu erhalten. Dabei liegt die Entscheidung bei Ihnen, welche Aufgaben und Administrationsthemen Sie an uns abgeben und welche Sie lieber selbst verwalten möchten.

Die Zusammenarbeit mit unseren Kunden zeigt, dass in der Regel ein „Support on Demand“, während der Geschäftszeiten von 08:00 bis 18:00 Uhr, am stärksten genutzt wird. Darüber hinaus gibt es Anforderungen verschiedenster Art, die einen weiteren Service Level Agreement (SLA) bedürfen. Im Rahmen dieser Vereinbarung werden mit Ihnen alle Rechte und Pflichten genau definiert.

Leistungen

- **SIM-Karten** Aktivierung, Verwaltung sowie Kündigung. Versand erfolgt auf Wunsch direkt an Endanwender.
- **Alle Geräte** werden nach unternehmenseigenen Sicherheitsrichtlinien konfiguriert.
- **Umfassender Schutz** vor Datenverlust und Diebstahl für verloren gegangene oder gestohlene Geräte.
- **First-Level Support** für die akuten Bedarfsfälle wie Kartensperrung oder Meldung bei Geräteverlust.

Wichtigste Vorteile

- Entlastung Ihrer IT-Ressourcen
- Lifecycle Management
- SIM-Karten Management
- Mobile Device Management
- First Level Support

Optionale Leistungen

- Tarifberatung
- Usage Reporting
- Rechnungsnachverarbeitung
- Entsorgung bzw. Remarketing der Endgeräte

Das D-BUSINESS® Data Center

Lassen Sie sich beim Betrieb Ihrer Anwendungen und IT-Systeme unterstützen. Das Rechenzentrum von DREGER IT bietet Ihnen eine Vielfalt standardisierter modularer Komponenten, die wir je nach Anforderung individuell zusammenstellen und anpassen.

